

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
1. oldal

A BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI

A Betéti Kártya Üzletszabályzat 2018. szeptember 17-vel az alábbiakban módosul:

1. Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések rész változásai:

2018. október 1-től új kártya beállításaként az internetes biztonsági kód bevezetése:

- A „I. Meghatározások” rész kiegészítésre került új, „Erős ügyfél-hitelesítés fogalommal:
 - „Erős ügyfél-hitelesítés
A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján hitelesítés legalább két olyan
 - a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ
 - b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
 - c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzőjekategóriába sorolható elem felhasználásával valósul meg, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.”
 - A „I. Meghatározások” rész „Fizetési művelet jóváhagyása” fogalma módosítása került:
 - „Fizetési művelet jóváhagyása
A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakciókat jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció során megadta
 - a) a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, és/vagy
 - b) a tranzakció során megadta kártyaadatait, ~~valamint és az internetes biztonsági kódot,~~ amennyiben a kártyához beállításra került az internetes biztonsági kód és azt a kártyát elfogadó kereskedő kéri, vagy
 - c) érintés, azaz érintéses tranzakció esetén a kártyát vagy a kártyaadatokat hordozó eszközt (pl. mobiltelefon) a terminálhoz érintette.A tranzakció jóváhagyásához szükséges kártyaadat a Kártya száma és lejárat dátuma. Ezen túl a fizető felületet üzemeltető bank – saját döntése alapján – kérheti a Kártya CVC2 vagy CVV2 kódját, a Kártyabirtokos nevét, címét stb.”
 - A „III. 3. Felelősségviselés” rész (43) bekezdése módosításra került:
 - „(43) A Bank a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő Fél és a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, – és ezen belül különösen a PIN kód, mPIN, TeleKód, internetes biztonsági kód – biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Szerződő Félnek vagy a Kártyabirtokosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.”

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
2. oldal

Új szolgáltatásként a kártya külföldön történő használatának bejelentési lehetőségének bevezetése

- „V. 3. Külföldi kártyahasználat bejelentése
 - (95) A kártyával kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata érdekében a Bank a kártyahasználatot folyamatosan ellenőrzi, beleértve a külföldi tranzakciókat is. Gyanús tranzakció esetén a Bank megkísérli felvenni a kapcsolatot a Kártyabirtokossal vagy a Szerződő Féllel.
 - (96) Amennyiben a Kártyabirtokos külföldön szeretné használni kártyáját, az utazás előtt ezt jelezheti a Banknak. A bejelentés megkönnyíti a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrését. A bejelentés nem vonatkozik a Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztül tranzakciókra.
 - (97) A Kártyabirtokos külföldi utazását az alábbi csatornákon keresztül jelentheti be:
 - a) telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson vagy
 - b) írásban az informacio@otpbank.hu e-mail címen.
 - (98) A Kártyabirtokosnak bejelentéshez meg kell adnia az alábbi adatokat:
 - a) a Kártyabirtokos neve
 - b) a Kártyabirtokos azon kártyáinak száma, amiket használni szeretne (e-mail-ben történő jelzés esetén a kártyák típusa és a kártyaszámok utolsó 4 számjegye),
 - c) az utazás időtartama,
 - d) az országok, ahol várhatóan használni fogja a kártyáját:
 - da) azon országok, ahova utazik,
 - db) országok, amin keresztül utazik,
 - e) a Kártyabirtokos telefonszáma, ahol az utazás során elérhető.
 - (99) Külföldön használható a kártya Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra (pl. vásárlás kereskedői POS terminálon, készpénzfelvétel, vásárlás készpénzfelvétellel), ha
 - a) a kártyán Maestro, Mastercard vagy VISA logó szerepel és
 - b) a kártya külföldi használat korlátozásának beállítása ezt nem tiltja, azaz a beállított érték
 - ba) világszerte használható vagy
 - bb) csak EU-ban használható.”

Egyéb módosítások:

- A „I. Meghatározások” rész „Szerződés” fogalma módosítása került:
 - „Szerződés
 - A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi dokumentumok:
 - a) egyedi szerződés
 - b) Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések és II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák vagy III. Üzleti betéti kártyák részei,
 - c) Betéti Kártya Üzletszabályzat mellékleteként közzétett, adott kártyára vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztatók,
 - d) ~~e)~~ az egyes Kártyákhoz tartozó, utasbiztosítási feltételeket tartalmazó Kiegészítések,
 - e) ~~d)~~ az adott kártyára vonatkozó Hirdetmények,
 - f) ~~e)~~ a Multipont kártyákra vonatkozó Multipont Programszabályzat,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

3. oldal

~~g)f)~~ a Sajátkártyákra vonatkozó képfeltöltés általános szabályairól szóló Nyilatkozat,

~~h)g)~~ a MCO ISIC kártyákra vonatkozó hallgatói jogviszonyról szóló Nyilatkozat.”

- A „III. 3. Felelősségviselés” rész (51) bekezdése módosításra került:
 - „(51) A Bank ~~köteles~~ a (49) és (50) bekezdésben foglaltak esetén ~~a Szerződő Felet ért kárt megtéríteni az Általános Üzletszabályzat mellékletét képező Panaszkezelési Szabályzat szerint jár el.~~”

2. Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák rész változásai:

2018. október 1-től új kártya beállításként bevezetésre kerül a virtuális vásárlási limit, a külföldi használat korlátozása és az internetes biztonsági kód:

- A „I. Meghatározások” rész kiegészítésre került új, „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)”, „Külföldi használat korlátozása” és „Virtuális vásárlási limit” fogalmakkal:
 - „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)
A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos. A kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobil eszközére, amennyiben a Szerződő Fél kérte az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.
 - a) Az internetes fizetési felületen Mastercard és Maestro kártyák esetén Mastercard SecureCode / ID Check logó, VISA kártyák esetén Verified by VISA logó jelenik meg, amennyiben az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
 - b) A kártya adatok és az internetes biztonsági kód együttes megadása erős ügyfél-hitelesítésnek minősül.”
 - „Külföldi használat korlátozása
A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő Fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be:
 - a) a kártya csak Magyarországon használható.
 - b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna.
 - c) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható.Az alábbi kártyák beállítása nem módosítható:
 - a) Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya kizárólag Magyarországon használható.
 - b) Meglepetés (Prepaid) kártya és WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya világszerte használható.”
 - „Virtuális vásárlási limit
Engedélyeztetéshez kötött Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztül vásárlásokra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.”

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

4. oldal

- A „I. Meghatározások” rész „Vásárlási limit” fogalma módosításra került:
 - „Vásárlási limit
Engedélyeztetéshez kötött vásárlásokra és vásárlás készpénzfelvétellel tranzakciókra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke:
 - a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
 - aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, POS terminálon keresztüli vásárlás készpénzfelvétellel tranzakciók, valamint
 - ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások,
 - b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva: a vásárlási limit kizárólag Card present vásárlásokra vonatkozik.”
- A „III. 7. A Kártya használata” rész (150) és (151) bekezdése módosításra került:
 - „(150) A Kártyabirtokos köteles a Kártyát a Szerződésben foglaltak szerint használni, a Kártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a PIN kód, TeleKód, vagy egyéb kód pl. internetes biztonsági kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha az alábbiakat észleli
 - a) A Kártya kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ellopták.
 - b) A Kártya vagy a kártya adata és a használatához szükséges kódok (PIN kód, TeleKód, internetes biztonsági kód) és egyéb adatok (lejáratási dátum, CVC2/CVV2) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.
 - c) A Kártyájának jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.”
 - „(151) A Bank a PIN kód, az mPIN, az internetes biztonsági kód vagy a TeleKód birtokában végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által szerződésszerűen véghezvitt tranzakcióknak tekinti.”
- A „III. 8. A kártyához kapcsolódó limitek” kiegészítésre került új, (159), (161), (162), (163) és (169) bekezdésekkel:
 - „(159) A lakossági betéti kártya használata a beállított limitekkel és egyéb beállításokkal korlátozható.”
 - „(161) A webKÁRTYA limite és egyéb beállítása:
 - a) vásárlási limit a 2018. szeptember 30-ig megrendelt kártyák esetén, vagy
 - b) virtuális vásárlási limit
 - aa) a 2018. október 1-től megrendelt kártyák esetén, vagy
 - ab) azon 2018. szeptember 30-ig megrendelt kártyák esetén, ahol a kártyabirtokos kérte az internetes biztonsági kód beállítását,
 - c) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám.”
 - „(162) A Junior Start kártyához és a Junior Start Sajátkártyához összesített napi limit állítható be.”
 - „(163) A Meglepetés (Prepaid) kártyához és a WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyához internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám állítható be.”
 - „(169) Virtuális vásárlási limit esetén kizárólag konstans érték állítható be.”

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
5. oldal

- A „III. 8. A kártyához kapcsolódó limitek” rész címe, valamint (160) és (171) bekezdése módosításra került:
 - „III. 8. A kártyához kapcsolódó limitek és egyéb beállítások”
 - „(160) A lakossági betéti kártyákhoz ~~vásárlási és ATM készpénzfelvételi~~ limitei és egyéb beállításai állítható be, amelynek minimum és maximum értékét a mindenkor hatályos, az adott kártyához tartozó Hirdetményben tesszük közzé, (kivéve: Junior Start kártya, Junior Start Sajátkártya és a webKÁRTYA és a Mastercard PayPass Matrica, amikhez kizárólag vásárlási limit állítható be.):
 - a) ATM készpénzfelvételi limit,
 - b) vásárlási limit,
 - c) virtuális vásárlási limit,
 - d) külföldi használat korlátozása és
 - e) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám.”
 - „(171) A limitek és a külföldi használat korlátozásának módosítása az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett történik. Az OTPdirekt csatornákon keresztül kezdeményezett vásárlási limitmódosítás díjának mértékét a mindenkor hatályos „OTPdirekt szolgáltatások Kondíciós Lista - Lakossági ügyfelek részére” tartalmazza.”
- A „III. 9.3. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás, szolgáltatás kifizetése)” rész (195) bekezdése módosításra került:
 - „(195) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a Kártyaszámla egyenlegének erejéig vagy a Szerződésen megadott vásárlási limit erejéig van lehetőség:
 - a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
 - aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, valamint
 - ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.
 - b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva:
 - ba) a vásárlási limit erejéig végezhetőek a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, és
 - bb) a virtuális vásárlási limit erejéig végezhetőek a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.
 - c) Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya esetén az összesített napi limit erejéig végezhetőek a vásárlási tranzakciók.”
- A „III. 9.4.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztül megrendelés esetén” rész kiegészítésre került egy új, (200) bekezdéssel:
 - „(200) Interneten keresztül vásárlás esetén az internetes biztonsági kód megadása kötelező, amennyiben
 - a) az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást és
 - b) a Szerződő Fél kérte a kártyához az internetes szolgáltatás beállítását.”

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
6. oldal

- A „III. 9.9. Limitek módosítása” rész címe, valamint (237), (238), (239) és (240) bekezdése módosításra került
 - „III. 9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása”
 - „(237) A lakossági betéti kártyákkal lehetőség van a bankkártyához beállított kártyalimitek és egyéb beállítások módosítására. A limitek és egyéb beállítások módosíthatók:
 - a) bankfiókban,
 - b) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül lakossági forint betéti kártyák vásárlási limite módosítható, kivéve: Mastercard PayPass Matricát és webKÁRTYÁ-t,
 - c) az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya,
 - d) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya.”
 - „(238) A Lakossági Mastercard Devizakártya, a Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya limitei és egyéb beállításai kizárólag bankfiókban módosíthatóak.”
 - (239) A Meglepetés (Prepaid) kártya, és a WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya és a Prepaid Maestro PayPass kártyák limitei nem módosíthatóak:
 - a) limitei és külföldi használatának korlátozása nem módosíthatóak,
 - b) az internetes biztonsági kód beállítása, valamint a kapcsolódó mobiltelefonszám módosítása bankfiókban kérhető.”
 - „(240) A limitek és egyéb beállítások (beleértve az internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszámot is) a módosítást követően azonnal életbe lépnek. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes.
 - a) 2 banki munkanapon belül lép életbe Lakossági Mastercard Devizakártya, a Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya esetén,
és
 - b) azonnal életbe lép minden más lakossági forint betéti kártya esetén.”
- A „V.7. A Meglepetés (Prepaid) kártyára vonatkozó speciális rendelkezések” rész (303) bekezdése módosításra került:
 - „(303) Meglepetés (Prepaid) Kártyával limit, valamint a külföldi használat korlátozása nem állítható be és nem módosítható, a kártya világszerte használható a kártyaszámla egyenlegének erejéig.”
- A „V.9. A WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyára vonatkozó speciális rendelkezések” rész (321) bekezdése módosításra került:
 - „(321) Limitek és egyéb beállítások:
 - a) A Bank napi készpénzfelvételi limitet és, vásárlási limitet és virtuális vásárlási limitet, valamint a külföldi használat korlátozását a WORLD JUDO TOUR Prepaid Kártyához nem állít be, a kártya világszerte használható a kártyaszámla egyenlegének erejéig.
 - b) Érintéses vásárlási limitek:
 - ba) Magyarországi Érintőkártya limit: Meghatározza egy darab érintéses vásárlási tranzakció összegét, amely 5000 Ft/tranzakció.
 - bb) Magyarországon kívüli Érintőkártya limit: Meghatározza egy darab érintéses vásárlási tranzakció összegét, amely országonként eltérő lehet.

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
7. oldal

- c) A limitek összege és a külföldi használat korlátozása nem módosítható."

2018. október 1-től Lakossági Mastercard Devizakártya, Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya esetén is lehetőség van azonnali limitmódosításra, a bankfiókban:

- A „III. 9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” rész (240) bekezdése:
 - „(240) A limitek és egyéb beállítások (beleértve az internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszámot is) a módosítást követően azonnal életbe lépnek. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes.
 - ~~a) 2 banki munkanapon belül lép életbe Lakossági Mastercard Devizakártya, a Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya esetén,~~
és
 - ~~b) azonnal életbe lép minden más lakossági forint betéti kártya esetén.”~~

A Maestro kártya és a Maestro számlakártya 2018. szeptember 17-től nem igényelhető új kártyaként, helyettük a Mastercard Online Next kártya és a Mastercard Online számlakártya kerül kibocsátásra:

- A „I. Meghatározások” rész „Számlakártya” fogalma módosításra került:
 - „Számlakártya
A Számlakártya egy lakossági forint számlához kapcsolódó nulla limites Maestro vagy Mastercard Online kártya, amely alapesetben kizárólag azonosításra szolgál az OTP Bank fiókjaiban végrehajtott tranzakciók esetén. Számlakártya nem igényelhető.”
- A „II. 2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése” rész (9) és (17) bekezdése módosításra került:
 - „(9) A Bank Szerződést köthet az ügyféllel, ha
 - a) cselekvőképességet korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt nem áll, és a Kártya önálló használatára képes,
 - b) az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett szerződéskötési feltételeknek megfelel és
 - c) pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
 - d) Új kártya igénylésére az alábbi csatornákon keresztül van lehetőség:
 - da) bankfiókban, Lakossági Mastercard Devizakártya esetén kizárólag devizaszámla kezelő bankfiókban,
 - db) a bank honlapján (www.otpbank.hu),
 - dc) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson,
 - dd) az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül elektronikus szerződéskötéssel, amennyiben a Számlatulajdonos betöltötte 18. életévét,
 - de) a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson,
 - df) a Központi Információs Vonal szolgáltatáson keresztül,
 - dg) a VideoBank szolgáltatáson keresztül bankszámla nyitásával együtt.
 - e) Mastercard Privát Banki Limited Edition kártya kizárólag bankfiókban igényelhető.
 - f) Mastercard Online Next kártya kizárólag bankfiókban igényelhető az alábbi esetekben:

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

8. oldal

~~fa) Lakossági EU Alapszámlához,~~

~~fb) Bázis számlához Minimum kedvezmény mellett és~~

~~fc) gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok saját használatára.~~

g) ~~f)~~ Sajátkártya és ISIC kártya csak bankfiókban és a bank honlapján keresztül igényelhető.

h) ~~g)~~ VideoBank szolgáltatáson kizárólag az alábbi kártyák igénylésére van lehetőség:

~~ga) Maestro kártya,~~

~~hab) Mastercard Online Junior kártya és Mastercard Online Junior Sajátkártya,~~

~~hbge) Mastercard Online kártya és Mastercard Online Sajátkártya,~~

~~hcge) Mastercard Standard kártya és Mastercard Standard Sajátkártya,~~

~~hdge) Multipont Mastercard Prémium kártya és~~

~~hegf) VISA Classic kártya."~~

- o „(17) A Számlatulajdonos lakossági forint számlájához kapcsolódóan Társkártya birtokost/okat jelölhet meg. Társkártya birtokos kizárólag 18. életévét betöltött természetes személy lehet. A Társkártya birtokos nem lehet az adott számla vonatkozásában tulajdonos. A számlához a Számlatulajdonosok csak együttes, egybehangzó nyilatkozattal jogosultak Társkártya birtokost jelölni. Kivétel: a gondnokolt részére vezetett számlához kizárólag a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult saját használatra Társkártyaként Maestro-Mastercard Online Next kártyát igényelni."

A Mastercard PayPass Matrica és a Prepaid Maestro PayPass kártya a forgalomból kivezetésre került, a vonatkozó rendelkezések törülésre kerültek, kivéve: a Prepaid Maestro PayPass kártyaszámlára vonatkozó rendelkezések továbbra is az Üzletszabályzat részei maradnak a számlák megszűnéséig:

- A „II. 1. Általános szerződési feltételek” rész (4) bekezdése módosításra került:
 - o „(4) A Számlához tartozó Kártya lehet
 - a) pénzügyi funkcióval és személyazonosító funkcióval bíró kártya (továbbiakban: Kártya),
 - b) kizárólag személyazonosító funkcióval bíró kártya (továbbiakban: Számlakártya), vagy
 - c) webKÁRTYA és Mastercard Mobil PayPass Matrica, amelyek személyazonosításra nem alkalmasak, csak meghatározott vásárlási tranzakciókra használhatóak. Egyéb tekintetben a lakossági betéti kártyákra vonatkozó szabályozás vonatkozik mindkét a Kártyára."
- A „III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése” rész (99) bekezdése módosításra került:
 - o „(99) A Bank bocsát ki cserekártyát az alábbi kártyák érvényességi idejének lejáratakor:
 - ~~a) Mastercard Mobil PayPass Matrica esetén,~~
 - ~~a) b) Meglepetés (Prepaid) kártya esetén, és~~
 - ~~c) Prepaid Maestro PayPass kártya esetén és~~
 - ~~b) d) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya esetén."~~
- A „III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” rész (117) bekezdése módosításra került:
 - o „(117) A dombornyomott kártyák, valamint a webKÁRTYA, a Mastercard PayPass Matrica, WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya és a Prepaid Maestro

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
9. oldal

PayPass kártyák 2018. október 1-től kibocsátott Meglepetés (Prepaid) kártya
Szerződő Fél vagy Kártyabirtokos által történő letiltása nem vonható vissza. Amennyiben az ilyen Kártya a letiltást követően, a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos birtokába kerül, azt a Bank részére haladéktalanul vissza kell szolgáltatni vagy érvényteleníteni kell. Ezek elmulasztása miatt felmerülő károkért a Bank nem vállal felelősséget."

- A „III. 5. Pótkártya” rész (131) bekezdése módosításra került:
 - „(131) A Bank nem bocsát ki pótkártyát az alábbi kártyák esetén:
 - a) ~~Mastercard Mobil PayPass Matrica,~~
 - a) ~~b) Meglepetés (Prepaid) kártya, és~~
 - c) ~~Prepaid Maestro PayPass kártyák és~~
 - b) ~~d) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya.~~
- A „III. 6. Új PIN kód igénylése” rész (133) bekezdése módosításra került:
 - „(133) ~~Mastercard Mobil PayPass Matricához,~~ Meglepetés (Prepaid) kártyához, ~~és~~ WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyához és Prepaid Maestro PayPass kártyához új PIN kód nem igényelhető."
- A „III. 7. A Kártya használata” rész (153) bekezdése b) pontja törlésre került:
 - „(153) A chippel rendelkező kártyával kezdeményezett azon vásárlási tranzakció során, amelyknél a PIN kód helyességét a kártyán lévő chip ellenőrzi, a PIN kód meghatározott számú helytelen megadását követően a Banknak jogában áll a bankkártya használatát korlátozni. A korlátozás feloldása chip technológiával rendelkező ATM-nél történő bármilyen PIN alapú (készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés, PIN kód csere) tranzakcióval lehetséges.
 - a) ~~chip technológiával rendelkező ATM-nél történő bármilyen PIN alapú (készpénzfelvétel, egyenleglekérdezés, PIN kód csere) tranzakcióval lehetséges.~~
 - b) ~~ATM-en keresztül nem használható, de PIN-kóddal rendelkező kártya (Mastercard PayPass Matrica) esetén a következő napon automatikusan megtörténik."~~
- A „III. 9.1. Közös szabályok” rész korábbi (178) bekezdése törlésre került:
 - „(178) ~~Mastercard PayPass Matricával kizárólag POS terminálon keresztül PayPass vásárlási tranzakciókat és vásárlási limitmódosítást (OTPdirekt csatornákon és bankfiókban) lehet végrehajtani."~~
- A „III. 9.2. Készpénzfelvétel” rész (188) bekezdése módosításra került:
 - „(188) Az alábbi kártyákkal webKÁRTYA-val készpénzfelvételi tranzakció nem végezhető:
 - a) ~~Mastercard PayPass Matrica,~~
 - b) ~~webKÁRTYA és~~
 - c) ~~Prepaid Maestro PayPass kártyák."~~
- A „III. 9.3. Vásárlás készpénzfelvétellel” rész (192) bekezdése módosításra került:
 - „(192) Az alábbi kártyákkal vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció nem végezhető:"
 - a) Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya,
 - b) ~~Mastercard Mobil PayPass Matrica,~~
 - b) ~~c) webKÁRTYA,~~
 - c) ~~d) Lakossági Mastercard Devizakártya,~~
 - d) ~~e) Meglepetés (Prepaid) kártya,~~
 - f) ~~Prepaid Maestro PayPass kártyák,~~
 - e) ~~g) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya és~~

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
10. oldal

- ~~f) h)~~a 2015. szeptember 9-ig kibocsátott Mastercard Online, valamint Mastercard kártyák. A Mastercard Online és Mastercard típusú kártyák esetén – kivéve az előző pontokban felsorolt Mastercard típusú kártyákat – a szolgáltatás igénybe vehető a 2015. szeptember 10-ét követően kibocsátott új és pótkártyákkal, valamint a 2015. októbertől lejáró kártyák cserekártyáival.”
- A „III. 9.4.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztül megrendelés esetén” rész korábbi (204) bekezdése törlésre került:
 - ~~„(204) Mastercard PayPass matricával telefonon, levélben és interneten keresztül vásárlás nem végezhető.”~~
 - A „III. 9.4.2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel” rész (212) bekezdése módosításra került:
 - „(212) Szerencsejáték-fogadás ellenértékének kiegyenlítésére OTP Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül az alábbi kártyák nem használhatóak:
 - a) Mastercard Mobil PayPass Matrica,
 - a) ~~b) Prepaid~~ Meglepetés (Prepaid) kártya, ~~és~~
 - c) Prepaid Maestro PayPass kártyák ~~és~~
 - b) ~~d) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya.~~”
 - A „III. 9.5. Készpénz befizetése” rész (214) bekezdése módosításra került:
 - „(214) Az alábbi kártyákkal a készpénzbefizetés tranzakció nem végezhető:
 - a) Mastercard Mobil PayPass Matrica,
 - a) ~~b) webKÁRTYA,~~
 - b) ~~c) Meglepetés (Prepaid) kártya, és~~
 - d) Prepaid Maestro PayPass kártyák ~~és~~
 - c) ~~e) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya.~~”
 - A „III. 9.6. Készpénz befizetése” rész (230) és (231) bekezdése módosításra került:
 - „(230) Nem egyenleget lekérdezni
 - a) ~~Mastercard Mobil PayPass Matricával és~~ webKÁRTYA-val ATM-en keresztül és POS terminálon keresztül, valamint
 - b) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával POS terminálon keresztül.”
 - „(231) Nem egyenleget lekérdezni a Magyar Posta hivatalaiban POS terminálon keresztül az alábbi kártyákkal:
 - a) Junior Start kártyával és Junior Start Sajátkártyával,
 - b) Meglepetés (Prepaid) kártyával, ~~és~~
 - c) Prepaid Maestro PayPass kártyákkal ~~és~~
 - c) ~~d) WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával.~~”
 - A „III. 9.7. PIN kód megváltoztatása” rész korábbi (232) bekezdése törlésre került:
 - ~~„(232) Mastercard PayPass Matricával PIN kód megváltoztatása nem végezhető.”~~
 - A „III. 9.8. ATM-en végezhető vásárlási tranzakciók” rész (236) bekezdése módosításra került:
 - „(236) ~~Mastercard PayPass Matricával és w~~WebKÁRTYA-val ATM-en keresztüli vásárlási tranzakció nem végezhető.”
 - A „III. 9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” rész (237) bekezdése:
 - „(237) A lakossági betéti kártyákkal lehetőség van a bankkártyához beállított kártyalimitek és egyéb beállítások módosítására. A limitek és egyéb beállítások módosíthatók:
 - a) bankfiókban,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

11. oldal

- b) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül lakossági forint betéti kártyák vásárlási limite módosítható, kivéve: Mastercard PayPass Matricát és webKÁRTYÁ-t,
- c) az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya,
- d) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya."
- A „III. 9.10. Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció” rész (241) és (242) bekezdése módosításra került:
 - „(241) Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció nem kezdeményezhető:
 - a) Junior Start kártyával és Junior Start Sajátkártyával,
 - b) Számlakártyával,
 - c) Mastercard Mobil PayPass Matricával,
 - c) ~~d)~~ Lakossági Mastercard Devizakártyával,
 - d) ~~e)~~ Meglepetés (Prepaid) kártyával, és
 - f) Prepaid Maestro PayPass kártyákkal és
 - e) ~~f)~~ WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával.”
 - „(242) Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció fogadására nem alkalmas kártyák:
 - a) Mastercard Mobil PayPass Matrica,
 - a) ~~b)~~ Lakossági Mastercard Devizakártyával,
 - b) ~~c)~~ Meglepetés (Prepaid) kártyával, és
 - c) ~~d)~~ WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával.”
- A „III. 9.11. OTPay Mobilalkalmazással végezhető tranzakció” rész (247) bekezdése módosításra került:
 - „(247) Az OTPay Mobilalkalmazás szolgáltatásra az alábbi kártyákkal nem lehet regisztrálni:
 - a) Junior Start kártyával és Junior Start Sajátkártyával,
 - b) Számlakártyával, és
 - c) Mastercard Mobil PayPass Matricával és,
 - c) ~~d)~~ WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával.”
- A „III. 10.1. A személyazonosítás alapja” rész (254) bekezdése módosításra került:
 - „(254) Mastercard PayPass Matricával és webKÁRTYA-val, Meglepetés (Prepaid) kártyával, és WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával és Prepaid Maestro PayPass kártyákkal a személyazonosítás nem lehetséges.”
- A „IV. OTPdirekt SZOLGÁLTATÁSAI” rész (262) bekezdése módosításra került:
 - „(262) Lakossági Mastercard Devizakártyával, Mastercard PayPass Matricával, webKÁRTYÁ-val, Meglepetés (Prepaid) kártyával, és WORLD JUDO TOUR Prepaid kártyával és Prepaid Maestro PayPass kártyákkal kizárólag az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás vehető igénybe.”
- A „V.6. A Mastercard PayPass Matricára vonatkozó speciális rendelkezések” rész törlésre került:
 - V.6 A Mastercard PayPass Matricára vonatkozó speciális rendelkezések
 - (282) A Mastercard PayPass Matrica egyedüli betéti főkártyaként számlacsomaghoz nem kapcsolódhat, csak amennyiben az ügyfélnek legalább egy más fajta betéti főkártyája is van.
 - (283) A Mastercard PayPass Matricával csak érintés, azaz érintéses tranzakció és egyes OTPdirekt tranzakciókra van lehetőség, hagyományos (mágnescsik,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
12. oldal

- ~~chip) tranzakciókat nem lehet végrehajtani a Kártya fizikai adottságai miatt. Vásárlási tranzakciót csak érintésként lehet végrehajtani vele.~~
- ~~(284) A Szerződő Fél által beállított napi vásárlási limit erejéig bármilyen összegű tranzakciót végre lehet hajtani érintésként a Matricával."~~
 - A „V.8. A Prepaid Maestro PayPass kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések” rész korábbi (309), (310), (312), (313), (315) és (316) bekezdése törlésre került:
 - ~~„(309) Prepaid Maestro PayPass kártya egy chippel, mágnesesíkkal ellátott és Érintőkártyaként kibocsátott prepaid bankkártya, amely inaktívan kerül átadásra, és amelyet a Kártyabirtokos a szerződés aláírását követően bankfióki POS-en aktiválhat az aktiválási kód megadásával. Az ügyfél neve nem szerepel a kártyán."~~
 - ~~„(310) Aktiválási kód: a Prepaid Maestro Paypass kártyához PIN kód nem tartozik. A szerződéskötést követően a bankfiókban az aktiválási kóddal kell aktiválni a kártyát, majd ezt a kódot az ATM-en egy, a Kártyabirtokos által választott PIN kódra kell cserélni. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget."~~
 - ~~„(312) A kártyaszámla feltöltése: A kártya aktiválásakor a bankfiókban a kártyaszámra 2500 Ft induló egyenleg feltöltése a szerződéskötés feltétele."~~
 - ~~„(313) A kártya mögött álló számla feltölthető minimum 2.500 Ft és maximum 99.999 Ft/tranzakció összeggel, naponta legfeljebb 2 alkalommal az alábbi csatornákon:
 - a) bankfiókban POS-en keresztül, bármilyen (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával vagy készpénzbefizetéssel
 - b) az OTP Bank ATM-jein keresztül, másik (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával
 - c) az OTP Bank internetes egyenlegfeltöltési oldalán (www.otpbank.hu/portal/hu/Prepaid) keresztül másik, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával
 - d) OTPdirekt-en keresztül, amennyiben más kártyához OTP direkt szerződéssel rendelkezik az ügyfél
 - e) A számlafeltöltési díjat a feltöltést követő 3 banki munkanapon belül terheli a Bank."~~
 - ~~„(315) Kártya aktiválási díj: tartalmazza a kártya gyártásával és megszemélyesítésével, aktiválásával kapcsolatos költségeket. A díjat a kártya átvételét követő 5 banki munkanapon belül terheli a bank."~~
 - ~~„(316) A kártya használata: a Maestro logóval jelzett elfogadóhelyeken használható:
 - a) belföldön vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken és interneten.
 - b) Az OTP által üzemeltetett ATM-eken PIN kód cserére, egyenleglekérdezésre és vásárlási tranzakciókra.
 - c) külföldön vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyen."~~
 - A „V.8. A Prepaid Maestro PayPass kártyákra vonatkozó speciális rendelkezések” rész (308), (309), (310) és (312) bekezdése módosításra került:
 - „(308) Kártyaszámla: A kártya mögött álló prepaid (~~feltölthető~~) számla, amely kizárólag kártyával volt hozzáférhető. Ezen a számlán történik a tranzakciók és a díjak elszámolása."
 - „(309) Számlakivonat: A Prepaid Maestro PayPass kártya forgalmáról a Bank nem küld papír alapú számlakivonatot a Kártyabirtokos részére. Azt

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

13. oldal

elektronikus formában teszi hozzáférhetővé a www.otpbank.hu honlap címen a Számlaegyenleg lekérdezése menüpontban."

- „(310) A kártya bevonása, ~~visszaszolgáltatása~~: a kártyát bevonhatja az ATM vagy a kereskedő ~~többszöri helytelen PIN megadás során~~, ha a kártya lejárt, ~~vagy ha a POS terminál ezt az üzenetet írja. A Lejárt kártya esetén nem kerül visszaszolgáltatásra~~, a kártyaszámlán maradt összeget a Kártyabirtokos személyesen felveheti bármely bankfiókban a szerződés bemutatása mellett.”
- „(312) A szerződés megszűnése: ~~A Bank a kártya lejáratára előtt 1 hónappal a szerződésen megadott címre küldött e-mailben felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a kártya lejáratára, a szerződés megszűnésére, valamint a számlán lévő összeg rendezésére.~~ A Prepaid Maestro PayPass kártyaszerződés akkor szűnik meg, ha a kártya lejár és a kártyaszámlán kártyán nincs pozitív egyenleg. A maradványösszeget a Kártyabirtokos a bankfiókban kártya nélkül díjmentesen felveheti a szerződés bemutatása mellett.”

A 2018. október 1-től kibocsátott Meglepetés (Prepaid) kártya Maestro helyett Mastercard típusú kártyaként kerül kibocsátásra:

- A „III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” rész (117) bekezdése módosításra került:
- „(117) A dombornyomott kártyák, valamint a webKÁRTYA, ~~a Mastercard PayPass Matrica~~, WORLD JUDO TOUR Prepaid kártya és a ~~Prepaid Maestro PayPass kártyák 2018. október 1-től kibocsátott Meglepetés (Prepaid) kártya~~ Szerződő Fél vagy Kártyabirtokos által történő letiltása nem vonható vissza. Amennyiben az ilyen Kártya a letiltást követően, a Szerződő Fél vagy a Kártyabirtokos birtokába kerül, azt a Bank részére haladéktalanul vissza kell szolgáltatni vagy érvényteleníteni kell. Ezek elmulasztása miatt felmerülő károkért a Bank nem vállal felelősséget.”
- A „V.7. A Meglepetés (Prepaid) kártyára vonatkozó speciális rendelkezések” rész (296) bekezdése módosításra került:
 - (296) A Meglepetés (Prepaid) kártya ~~egy Maestro típusú chippel, mágnescsíkkal ellátott és Érintőkártyaként kibocsátott prepaid bankkártya~~
 - a) a 2018. szeptember 30-ig kibocsátott kártyák esetén egy Maestro típusú, chippel, és mágnescsíkkal ellátott, érintésre alkalmas és Érintőkártyaként kibocsátott prepaid bankkártya,
 - b) 2018. október 1-től kibocsátott kártyák esetén egy dombornyomott Mastercard típusú, chippel és mágnescsíkkal ellátott, érintésre alkalmas prepaid kártya.

Egyéb módosítások:

- A „I. Meghatározások” rész „Maestro”, „Mastercard”, „Mastercard Online (továbbiakban: MCO)”, „OTP Bank”, „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)” és „VISA” fogalmak módosítása kerültek
 - „Maestro
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon és ATM-en,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

14. oldal

- b) interneten keresztül.”
- „Mastercard
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon, ATM-en és imprinteren,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.”
- „Mastercard Online (továbbiakban: MCO)
Mastercard logo, amely nem dombornyomott kártyára kerül elhelyezésre.
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon és ATM-en,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.”
- „OTP Bank
A Bank saját Elfogadóhelyein a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon és ATM-en,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.
 3. Készpénz befizetése a Bank által üzemeltetett és erre alkalmas ATM segítségével.”
- „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel, azaz érintéses tranzakcióval személyesen, POS terminálon.
 2. 2015. december 15-től vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció érintéssel, azaz érintéses tranzakcióval személyesen, POS terminálon.
- „VISA
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon, ATM-en és imprinteren,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.”
- A „III. 9.2. Készpénzfelvétel” rész (182) bekezdése módosításra került:
 - „(182) A Kártya segítségével készpénz vehető fel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

15. oldal

- c) beváltóhelyen POS terminálon, kivéve: Junior Start kártyával és Junior Start Sajátkártyával beváltóhelyen készpénz nem vehető fel."
- A „III. 9.3. Vásárlás készpénzfelvétellel” rész (189) bekezdése módosításra került:
 - „(189) Kereskedői elfogadóhelyeken, POS terminálon – ahol ezt matrica jelzi - on-line vásárlási tranzakció esetén maximum 20.000 Ft összegű készpénz vehető fel. Vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció esetén a kereskedő jogosult meghatározni a vásárlás minimum összegét.”
- A „III. 9.4. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás, szolgáltatás kifizetése)” rész (194) bekezdése módosításra került:
 - „(194) A Kártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki
 - a) személyesen POS terminálon, és az arra alkalmas kártyákkal imprinteren keresztül,
 - b) ATM-en keresztül,
 - c) az arra alkalmas Kártyákkal telefonon, levélben és interneten keresztüli megrendelés esetén.”
- A „III. 9.4.2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel” rész (208) bekezdése módosításra került:
 - „(208) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél POS terminálon, az Érintőkártya limit összegéig végzett érintések, azaz érintéses tranzakciók alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül kerülnek engedélyezésre.”

3. Betéti Kártya Üzletszabályzat III. Üzleti betéti kártyák rész változásai:

2018. október 1-től új kártya beállításként bevezetésre kerül a virtuális vásárlási limit, a külföldi használat korlátozása és az internetes biztonsági kód:

- A „I. Meghatározások” rész kiegészítésre került új, „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)”, „Külföldi használat korlátozása” és „Virtuális vásárlási limit” fogalmakkal:
 - „Internetes biztonsági kód (3D Secure Code)
A Bank által generált kód, amely az internetes fizetési felületen megadva igazolja, hogy adott személy a jogosult Kártyabirtokos. A kódot a Bank küldi meg a Kártyabirtokos mobilszközére, amennyiben a Szerződő Fél kérte az internetes biztonsági kód szolgáltatás beállítását.
 - a) Az internetes fizetési felületen Mastercard kártyák esetén Mastercard SecureCode / ID Check logó, VISA kártyák esetén Verified by VISA logó jelenik meg, amennyiben az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást.
 - b) A kártya adatok és az internetes biztonsági kód együttes megadása erős ügyfél-hitelesítésnek minősül.”
 - „Külföldi használat korlátozása
A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő Fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be:
 - a) a kártya csak Magyarországon használható.
 - b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.

16. oldal

Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,

c) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható.

A Vámkártya kizárólag Magyarországon használható, a beállítás nem módosítható."

- „Virtuális vásárlási limit
Engedélyeztetéshez kötött Card not present, azaz telefonon, levélben és interneten keresztüli vásárlásokra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke."
- A „I. Meghatározások” rész „Vásárlási limit” fogalma módosításra került:
 - „Vásárlási limit
Engedélyeztetéshez kötött vásárlásokra és vásárlás készpénzfelvétellel tranzakciókra vonatkozó egy nap alatt elkölthető összeg mértéke:”
 - a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
 - aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, valamint
 - ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások,
 - b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva: a vásárlási limit kizárólag Card present vásárlásokra vonatkozik."
- A „III. 8. A kártyához kapcsolódó limitek” kiegészítésre került új, (120), (121) és (126) bekezdésekkel:
 - „(120) Az üzleti betéti kártyák limitei és egyéb beállításai (kivéve Vámkártya):
 - a) ATM készpénzfelvételi limit,
 - b) POS készpénzfelvételi limit,
 - c) összesített készpénzfelvételi limit,
 - d) vásárlási limit,
 - e) virtuális vásárlási limit,
 - f) külföldi használat korlátozása
 - g) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám."
 - „(121) Vámkártyához kizárólag POS készpénzfelvételi limit állítható be."
 - „(126) A virtuális vásárlási limit és a külföldi használat korlátozásának módosítása az adott kártyára vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett tranzakciós díj felszámítása mellett történik."
- A „III. 7. A Kártya használata” rész (110) és (111) bekezdése módosításra került:
 - „(110) A Kártyabirtokos köteles a Kártyát a Szerződésben foglaltak szerint használni, a Kártyát és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a PIN kód, TeleKód, vagy egyéb kód pl. internetes biztonsági kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha az alábbiakat észleli
 - a) a Kártya kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ellopták,
 - b) a Kártya vagy a Kártya adata és a használatához szükséges kódok (PIN kód, TeleKód, internetes biztonsági kód) és egyéb adatok (lejárató dátum, CVC2/CW2) jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
 - c) a Kártyájának jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát."

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
17. oldal

- „(111) A Bank a PIN kód, az mPIN, az internetes biztonsági kód vagy a TeleKód birtokában végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által szerződésszerűen véghezvitt tranzakcióknak tekinti.”
- A „III. 8. A kártyához kapcsolódó limitek” rész címe, valamint (119), (122) és (125) bekezdése módosításra került:
 - „III. 8. A kártyához kapcsolódó limitek és egyéb beállítások”
 - „(119) A Kártya használata a beállított készpénzfelvételi és vásárlási limitekkel, valamint egyéb beállításokkal korlátozható.”
 - „(122) Az üzleti betéti Kártyaákhhoz beállítható limitek kategóriáit minimum és maximum értékeit az adott kártyára vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.”
 - „(125) A limitek és egyéb beállítások (beleértve az internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszámot is) a módosítást követően azonnal életbe lép 2 banki munkanapon belül lép életbe. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes.”
- A „III. 9.3. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás, szolgáltatás kifizetése)” rész (145) bekezdése módosításra került:
 - „(145) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítésére a Kártyaszámla egyenlegének erejéig vagy a Szerződésen megadott vásárlási limit erejéig van lehetőség:
 - a) ha a kártyához még nincs virtuális vásárlási limit beállítva: a vásárlási limit erejéig végezhetőek
 - aa) a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, valamint
 - ab) a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.
 - b) ha a kártyához már a vásárlási limit és a virtuális vásárlási limit is be van állítva:
 - ba) a vásárlási limit erejéig végezhetőek a Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett vásárlási tranzakciók: a kereskedői POS terminálon és ATM-en keresztül végzett vásárlások, és
 - bb) a virtuális vásárlási limit erejéig végezhetőek a Card not present vásárlási tranzakciók: telefonon, levélben és interneten végzett vásárlások.”
- A „III. 9.3.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztüli megrendelés esetén” rész kiegészítésre került egy új, (151) bekezdéssel:
 - „(151) Interneten keresztüli vásárlás esetén az internetes biztonsági kód megadása kötelező, amennyiben
 - a) az adott kereskedő alkalmazza az internetes biztonsági kód szolgáltatást és
 - b) a Szerződő Fél kérte a kártyához az internetes szolgáltatás beállítását.”

2018. október 1-től az üzleti betéti kártyák esetén is lehetőség van azonnali limitmódosításra, a honos bankfiókban:

- A „III. 8. A kártyához kapcsolódó limitek és egyéb beállítások” rész (125) bekezdése módosításra került:

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
18. oldal

- „(125) A limitek és egyéb beállítások (beleértve az internetes biztonsági kódhoz kapcsolódó mobiltelefonszámot is) a módosítást követően azonnal életbe lép – 2 banki munkanapon belül lép életbe. Mindig az utolsónak megadott limit érték és beállítás az érvényes.”

Egyéb módosítások:

- A „I. Meghatározások” rész „Mastercard”, „Mastercard Unembossed”, „OTP Bank”, „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)” és „VISA” fogalmak módosítása kerültek
 - „Mastercard
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon, ATM-en és imprinteren,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.”
 - „Mastercard Unembossed
Mastercard logo, amely nem dombornyomott kártyára kerül elhelyezésre.
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon és ATM-en,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.”
 - „OTP Bank
A Bank saját Elfogadóhelyein a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.
 2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon és ATM-en,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül.
 3. Készpénz befizetése a Bank által üzemeltetett és erre alkalmas ATM segítségével.”
 - „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)
Világviszonylatban a következőket jelöli: Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel, azaz érintéses tranzakcióval személyesen, POS terminálon.”
 - „VISA
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Készpénzfelvétel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatályba lépés napja: 2018. szeptember 17.
19. oldal

2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése
 - a) személyesen POS terminálon, ATM-en és imprinteren,
 - b) telefonon, levélben és interneten keresztül."
- A „III. 9.2. Készpénzfelvétel” rész (136) bekezdése módosításra került:
 - „(136) A Kártya segítségével készpénz vehető fel
 - a) ATM-ből,
 - b) bankfiókban POS terminálon,
 - c) beváltóhelyen POS terminálon.”
- A „III. 9.3. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás, szolgáltatás kifizetése)” rész (144) bekezdése módosításra került:
 - „(144) A Kártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki
 - a) személyesen POS terminálon, és az arra alkalmas kártyákkal imprinteren keresztül,
 - b) ATM-en keresztül,
 - c) az arra alkalmas Kártyákkal telefonon, levélben és interneten keresztüli megrendelés esetén.”
- A „III. 9.3.2. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése érintéssel” rész (158) bekezdése módosításra került:
 - „(158) Az Érintőkártyát elfogadó kereskedőknél POS terminálon, az Érintőkártya limit összegéig végzett érintések, azaz érintéses tranzakciók alapesetben a Kártyabirtokos PIN kód és/vagy aláírás alapú azonosítása nélkül kerülnek engedélyezésre.”

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Hirdetmény hatályba lépésével egyidejűleg a jövőre nézve hatályát veszíti a 2018. május 25-től hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat módosításáról szóló Hirdetmény.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2018. szeptember 7.