

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. február 15.
1. oldal

A BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI

A Betéti Kártya Üzletszabályzat 2019. február 15-vel az alábbiakban módosul:

1. Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések rész változásai:

Egyes ATM tranzakciókat érintéssel is el lehet végezni az érintésre alkalmas ATM-eken:

- A „I. Meghatározások” részben az „Érintés” fogalom módosításra került:
 - „Érintés
Érintőkártyával végrehajtott érintéses (korábban PayPass vagy payWave) vásárlási vagy vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció, amely lehet
 - a) vásárlás,
 - aa) érintésre alkalmas kereskedői POS terminálon vagy
 - ab) érintésre alkalmas ATM-en keresztül (pl. közüzemi számlák kiegyenlítése, telefonkártyák feltöltése, fogadás a Szerencsejáték Zrt. játékaira),
 - b) vásárlás készpénzfelvétellel érintésre alkalmas POS terminálon keresztül,
 - c) készpénzfelvétel érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
 - d) készpénzbefizetés érintésre alkalmas ATM-en keresztül,
 - e) egyenleglekérdezés érintésre alkalmas ATM-en keresztül és
 - f) vásárlási limit módosítása érintésre alkalmas ATM-en keresztül.”

A Külföldi kártyahasználat előzetes bejelentésének csatornáit bővítésre kerültek:

- Az „V.3. Külföldi kártyahasználat bejelentése” fejezet (97) bekezdése módosításra került:
 - „(97) A Kártyabirtokos külföldi utazását az alábbi csatornákon keresztül jelentheti be
 - a) telefonon a Bankkártya HelpDesk szolgáltatáson vagy
 - b) írásban
 - ba) az informacio@otpbank.hu e-mail címen, vagy
 - bb) az OTP Bank Nyrt. honlapján elérhető OTP Chat szolgáltatáson keresztül, vagy
 - bc) lakossági betéti kártyák esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás postaláda üzenetében.”

2. Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák rész változásai:

Egyes ATM tranzakciókat érintéssel is el lehet végezni az érintésre alkalmas ATM-eken:

- A „I. Meghatározások” részben az „Érintőkártya limit” és a „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)” fogalom módosításra került:
 - „Érintőkártya limit
Egy adott országban elfogadott, kizárólag POS terminálon keresztüli vásárlási tranzakcióra vonatkozó, alapesetben CVM ellenőrzés nélkül, érintésként, azaz érintéses tranzakcióval elkölthető összeg felső határa. A Bank jogosult az Érintőkártya limit összegét meg nem haladó érintéses tranzakciót is CVM ellenőrzéssel engedélyezni. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. február 15.
2. oldal

érintéses tranzakciók végrehajtására CVM ellenőrzéssel. Az érintéses vásárlás készpénzfelvétellel tranzakciót és az ATM-en keresztül érintéses tranzakciókat a Bank minden esetben CVM ellenőrzéssel engedélyezi.

A Magyarországra vonatkozó Érintőkártya limit összegét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza."

- „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum) Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Érintésre alkalmas POS terminálon keresztül:
 - a) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás) érintéssel, ~~azaz érintéses tranzakcióval személyesen, POS terminálon.~~
 - b) 2015. december 15-től vásárlás készpénzfelvétellel tranzakció érintéssel, ~~azaz érintéses tranzakcióval személyesen, POS terminálon.~~
 2. Érintésre alkalmas ATM-en keresztül:
 - a) vásárlás (pl. közüzemi számlák kiegyenlítése, telefonkártyák feltöltése, fogadás a Szerencsejáték Zrt. játékaira) érintéssel,
 - b) készpénzfelvétel érintéssel,
 - c) készpénzbefizetés érintéssel,
 - d) egyenleglekérdezés érintéssel,
 - e) vásárlási limit módosítása érintéssel."
- A „III.9.2. Készpénzfelvétel” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(188) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzfelvétel érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel."
- A „III.9.5. Készpénzbefizetés” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(215) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzbefizetés érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel."
- A „III.9.6. Egyenleg lekérdezése” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(236) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül az egyenleglekérdezés érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel."
- A „III.9.8. ATM-en végezhető vásárlási tranzakció” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(239) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a vásárlás érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel."
- A „III.9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(242) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a vásárlási limitmódosítás érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel."

A bankkártya Bank általi felfüggesztése esetén az ügyfél tájékoztatás változik:

- A „III.3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” fejezet (107) bekezdése módosításra került:
 - „(107) A Kártyabirtokos biztonságának érdekében a Bank jogában áll egyoldalúan a kártya használatát részben vagy egészben átmenetileg korlátozni, amennyiben a kártyával elkövetett visszaélés gyanúja, vagy annak lehetősége áll fenn. A kártyahasználat – előzőekben említett okok miatti –

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. február 15.
3. oldal

átmeneti felfüggesztéséről a Bank a Kártyabirtokost minden esetben a felfüggesztést követően a lehető legrövidebb időn belül, ~~napközben~~ tájékoztatja az ügyfél által megadott telefonszámon. Az ügyfelet sikertelen elérés esetén a Bank a következő banki munkanapon elküldött levélben tájékoztatja. A korlátozás körülményeinek tisztázása, a kártyahasználat visszaállítása vagy a kártya végleges tiltása érdekében a Kártyabirtokosnak a Bankkártya HelpDesk-hez kell fordulnia."

3. Betéti Kártya Üzletszabályzat III. Üzleti betéti kártyák rész változásai:

Egyes ATM tranzakciókat érintéssel is el lehet végezni az érintésre alkalmas ATM-eken:

- A „I. Meghatározások” részben az „Érintőkártya limit” és a „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)” fogalom módosításra került:
 - „Érintőkártya limit
Egy adott országban elfogadott, kizárólag POS terminálon keresztüli vásárlási tranzakcióra vonatkozó, alapesetben CVM ellenőrzés nélkül, érintésként, azaz érintéssel történő tranzakcióval elkölthető összeg felső határa. A Bank jogosult az Érintőkártya limit összegét meg nem haladó érintéssel történő tranzakciókat is CVM ellenőrzéssel engedélyezni. Az Érintőkártya limit fölött is lehetőség van érintéssel történő tranzakciók végrehajtására CVM ellenőrzéssel. Az ATM-en keresztüli érintéssel történő tranzakciókat a Bank minden esetben CVM ellenőrzéssel engedélyezi.
A Magyarországra vonatkozó Érintőkártya limit összegét az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.”
 - „Radiáljel (korábban: PayPass vagy payWave szimbólum)
Világviszonylatban a következőket jelöli:
 1. Érintésre alkalmas POS terminálon keresztül:
 - a) Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás) érintéssel, ~~azaz érintéssel történő tranzakcióval személyesen, POS terminálon.~~
 2. Érintésre alkalmas ATM-en keresztül:
 - a) vásárlás (pl. közüzemi számlák kiegyenlítése, telefonkártyák feltöltése) érintéssel,
 - b) készpénzfelvétel érintéssel,
 - c) készpénzbefizetés érintéssel,
 - d) egyenleglekérdezés érintéssel.”
- A „III.9.2. Készpénzfelvétel” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(143) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzfelvétel érintésként, azaz érintéssel történő tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.”
- A „III.9.4. Készpénzbefizetés” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(164) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a készpénzbefizetés érintésként, azaz érintéssel történő tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.”
- A „III.9.5. Egyenleg lekérdezése” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(184) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül az egyenleglekérdezés érintésként, azaz érintéssel történő tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.”

HIRDETMÉNY

a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. február 15.
4. oldal

- A „III.9.7. ATM-en végezhető vásárlási tranzakció” fejezet kiegészítésre került egy új bekezdéssel:
 - „(188) Az érintésre alkalmas ATM-en keresztül a vásárlás érintésként, azaz érintéses tranzakcióként is elvégezhető, minden esetben CVM ellenőrzéssel.”

A bankkártya Bank általi felfüggesztése esetén az ügyfél tájékoztatás változik:

- A „III.3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” fejezet (74) bekezdése módosításra került:
 - „(74) A Kártyabirtokos biztonságának érdekében a Bank jogában áll egyoldalúan a Kártya használatát részben vagy egészben átmenetileg korlátozni, amennyiben a Kártyával elkövetett visszaélés gyanúja, vagy annak lehetősége áll fenn. A kártyahasználat – előzőekben említett okok miatti – átmeneti felfüggesztéséről a Bank a Kártyabirtokost vagy a Szerződő Felet minden esetben a felfüggesztést követően a lehető legrövidebb időn belül napközben tájékoztatja a megadott telefonszámon. Sikertelen elérés esetén a Bank a következő banki munkanapon elküldött levélben tájékoztatja a Szerződő Felet. A korlátozás körülményeinek tisztázása, a kártyahasználat visszaállítása vagy a Kártya végleges tiltása érdekében a Kártyabirtokosnak a Bankkártya HelpDesk-hez kell fordulnia.”

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével egyidejűleg a jövőre nézve hatályát veszíti a 2019. február 1-től hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat módosításáról szóló Hirdetmény.

OTP Bank Nyrt.

Közzététel: 2019. január 31.