

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. június 17.  
1. oldal

---

### A BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI

---

#### A Betéti Kártya Üzletszabályzat 2019. június 17-vel az alábbiakban módosul:

##### 1. Betéti Kártya Üzletszabályzat I. Általános rendelkezések rész változásai:

Bevezetésre kerül a Virtuális Vámkártya:

- A „I. Meghatározások” fejezetben a „Lejárat dátum” fogalom módosításra került:
  - „Lejárat dátum
    - a) A Kártya előlapján, vagy
    - b) WebKÁRTYA esetén az OTPdirekt internetes szolgáltatás „Bankkártya, hitelkártyák / webKÁRTYA adatok” menüpontjában, vagy
    - c) Virtuális Vámkártya esetén a kártyaborítékban megtalálható dátum, amely hónap/év bontásban (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. (pl. 02/20 = 2020. február utolsó napján lejárat Kártya). A Kártya a feltüntetett hónap utolsó napjának éjfélig érvényes.”

##### 2. Betéti Kártya Üzletszabályzat II. Lakossági betéti és Prepaid kártyák rész változásai:

A lakossági betéti kártyák letiltási csatornáinak köre kibővült a központi Információs Vonallal, ennek kapcsán módosult az alábbi bekezdés:

- A „III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” fejezet (112) bekezdése:
    - „(112) A letiltás bejelentése történhet:
      - a) a Banknál
        - aa) személyesen bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
        - ab) telefonon bármelyik fiókban a hivatali órákban, vagy
        - ac) az OTPdirekt csatornáin automata telefonos szolgáltatáson, vagy
        - ad) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatáson keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy
        - ae) az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül lakossági betéti kártyák esetén, vagy
        - af) a Központi Információs Vonalon lakossági betéti kártyák esetén, vagy
        - ag) Bankkártya HelpDesk szolgáltatásán keresztül, ~~amelyek telefonszámait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza, vagy~~
      - b) a Nemzetközi Kártyaszervezetek tagbankjainál, az azok által meghatározott szabályok szerint.
- Az OTPdirekt és a Bankkártya HelpDesk szolgáltatás telefonszámait az adott kártyához tartozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.”

A Lakossági Mastercard Devizakártya limitei és egyéb beállításai módosíthatók az OTPdirekt telefonos ügyintézői csatornán keresztül, ennek kapcsán

- A „III. 9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” fejezet (241) és (243) bekezdése módosult:

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. június 17.  
2. oldal

- „(241) A lakossági betéti kártyákkal lehetőség van a kártyalimitek és egyéb beállítások módosítására, az alábbi csatornákon:
  - a) bankfiókban,
  - b) az OTP Bank által üzemeltetett ATM-eken keresztül lakossági forint betéti kártyák vásárlási limite, kivéve: webKÁRTYÁ-t,
  - c) az OTPdirekt internetes szolgáltatás igénybevételével a lakossági forint betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya,
  - d) az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevételével a lakossági ~~forint~~-betéti kártyák limitei és egyéb beállításai, kivéve: Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya.”
- „(243) A ~~Lakossági Mastercard Devizakártya, a~~ Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya limitei és egyéb beállításai kizárólag bankfiókban módosíthatóak.”
- A „III. 9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása” fejezetbe beillesztésre került egy új bekezdés:
  - „(244) A Lakossági Mastercard Devizakártya limitei és egyéb beállításai kizárólag bankfiókban és az OTPdirekt telefonos ügyintézői szolgáltatásain keresztül módosíthatóak.”

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényből kikerült az „azonosított elektronikus út” fogalom, ennek kapcsán módosult az alábbi bekezdés

- A „II.2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése” fejezet (13) bekezdése:
  - „(13) Szerződéskötés lehetséges:
    - a) személyes szerződéskötés: az ügyfél személyes megjelenése esetén a Banknál rendszeresített külön formanyomtatvány (Szerződés) kitöltésével a kártyához jutás feltételeinek történő megfelelés esetén, valamint
    - b) elektronikus szerződéskötés: a 18. életévét betöltött Számlatulajdonos elektronikus úton szerződési jognyilatkozat tételére jogosult az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében, amennyiben a Számlatulajdonos ~~azonosított elektronikus útra vonatkozó~~ írásbeli OTPdirekt szerződéssel és azon belül Mobil Aláírással rendelkezik. A Szerződés létrejöttének módja, hogy a Számlatulajdonos az OTP Bank elektronikus úton tett ajánlatát ~~azonosított elektronikus úton az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül~~ fogadja el. Az ~~azonosított elektronikus úton az OTPdirekt internetes szolgáltatáson keresztül~~ elérhető lakossági betéti főkártyák körét a „Hirdetmény a lakossági ügyfelek részére nyújtott OTPdirekt szolgáltatásokról” tartalmazza. Az ilyen módon létrejövő szerződés írásbeli szerződésnek minősül.”

További módosítások:

- A „II.2. A kártya igénylése, a Szerződés megkötése” fejezetben a (38) bekezdésben a hivatkozott fejezet címe pontosításra került:
  - „(38) A Kártyához kapcsolódó limit mértékét - a III.8. A kártyához kapcsolódó limitek és egyéb beállítások fejezet figyelembevételével - a főkártya birtokosa saját kártyájára vonatkozóan, társkártya esetében kizárólag a Számlatulajdonos, gondnokolt részére vezetett számlához kapcsolódó

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. június 17.  
3. oldal

Társkártya esetén a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok, Junior Start kártya és Junior Start Sajátkártya esetén kizárólag a Törvényes képviselő határozhatja meg

- a) a szerződéskötés során a Szerződésben, vagy
- b) a szerződéskötést követően kétoldalú szerződésmódosítással.”
- A „III. 8. A kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások” fejezetben a (170) bekezdésben a hivatkozott fejezet címe és a (172) bekezdés pontosításra került:
  - „(170) A konstans és az időkorlátos limitet az ügyfél különböző csatornákon módosíthatja. A limitmódosítás csatornáiról és hatálybalépéséről a III.9.9. Limitek és egyéb beállítások módosítása fejezet rendelkezik.”
  - „(172) Limit és egyéb beállítás módosítást kezdeményezni
    - a) Főkártya esetén a Kártyabirtokos vagy a Szerződő Fél jogosult, vagy
    - b) Társkártya esetén csak a Szerződő Fél, valamint gondnokolt részére vezetett számla esetén a Számlatulajdonos nevében eljáró Gondnok jogosult.”

### 3. Betéti Kártya Üzletszabályzat III. Üzleti betéti kártyák rész változásai:

Bevezetésre kerül a Virtuális Vámkártya:

- A „I. Meghatározások” fejezetben a „Külföldi használat korlátozása” fogalom módosításra került:
  - „Külföldi használat korlátozása  
A kártyahasználat földrajzi korlátozása kizárólag Card present, azaz a kártya vagy a kártyaadatokat hordozó eszköz fizikai jelenlétében végzett tranzakciókra vonatkozik. A Szerződő Fél a kártyához az alábbi korlátozásokat állíthatja be
    - a) a kártya csak Magyarországon használható.
    - b) a kártya Európában, azaz az Európai Unió tagországaiban, valamint az alábbi európai országokban használható: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia, Törökország és Ukrajna,
    - c) a kártya földrajzi korlátozás nélkül világszerte használható.A Vámkártya kizárólag Magyarországon használható, a beállítás nem módosítható. Virtuális Vámkártyához a Külföldi használat korlátozása nem állítható be.”
- A „I. Meghatározások” fejezetbe beillesztésre került az új „Vámfizetés limit” fogalom:
  - „Vámfizetési limit  
Kizárólag a Virtuális Vámkártyához kapcsolódó limit. Engedélyeztetéshez kötött, kizárólag az OTP Bank internetes vámfizetési felületén egy nap alatt elkölthető összeg mértéke.”
- A „II.1. A Szerződés megkötése” fejezet (2) bekezdése:
  - (2) A Kártyaszámlához tartozó üzleti betéti kártya (továbbiakban: Kártya) lehet pénzügyi és személyazonosító funkcióval bíró Kártya. A Vámkártya és a Virtuális Vámkártya kizárólag a vámeljárás során megfizetendő vám és egyéb nem közösségi adók és díjak megfizetésére alkalmas, egyéb pénzügyi tranzakció elvégzésére nem.”
- A „III. 1. A Kártya rendelkezésre bocsátása” fejezet (53), (54) és (55) bekezdése:

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. június 17.  
4. oldal

- „(53) A Kártyabirtokos köteles a Kártya – bankfiókban történő, valamint a meghatalmazottól vagy a Szerződő Félttől való – átvételekor
  - a) a Kártyát az arra fenntartott helyen, a Kártya előlapján feltüntetett névvel azonosan aláírni, kivéve a fizikailag legyártásra nem kerülő Virtuális Vámkártyát, továbbá
  - b) a Kártyán, valamint Virtuális Vámkártya esetén kártyaborítékban szereplő adatokat ellenőrizni.Ennek elmulasztása, vagy hibás teljesítése esetén a Kártyabirtokos felelős bármely, a Kártyájával végrehajtott jogosulatlan tranzakcióért.”
- „(54) A Kártya inaktívan kerül legyártásra, az átvételt követően a Kártyabirtokos az alábbi csatornákon keresztül aktiválhatja:
  - a) bankfiókban ügyintéző közreműködésével, vagy
  - b) ATM-en keresztül a „Kártya aktiválás” menüpontban vagy az első PIN alapú tranzakcióval, vagy
  - c) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás „Kártya aktiválása” menüpontjában:
    - ba) Mastercard Unembossed Üzleti kártya esetén a Kártyabirtokos Bankkártya HelpDesk-en keresztüli azonosításával,
    - bb) egyéb kártya esetén a kártyaszám utolsó 10 számjegye és a TeleKód megadásával, vagy
  - d) Kereskedőnél POS terminálon az első sikeres PIN alapú vásárlási tranzakcióval.
  - e) Virtuális Vámkártya kizárólag az alábbi csatornákon keresztül aktiválható:
    - ea) bankfiókban ügyintéző közreműködésével, vagy
    - eb) OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás „Kártya aktiválása” menüpontjában a kártyaszám utolsó 10 számjegye és a TeleKód megadásával.
- „(55) Amennyiben a Kártya - beleértve a Virtuális Vámkártya adatait tartalmazó kártyaborítékot is - átvétele a Bank értesítését követő 15 banki munkanapon belül nem történik meg, a Bank:
  - a) minden újonnan megkezdett hónap után letéti díjat számít fel,
  - b) a legyártott és át nem vett kártyát és a kártyához tartozó PIN kódot
    - ba) Mastercard Széchenyi kártya és Mastercard Agrár Széchenyi kártya esetén a gyártástól számított 225 naptári nap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
    - bb) minden más üzleti betéti kártya esetén a gyártástól számított 3 hónap múlva selejtezi, ezt követően új kártya igénylésére van lehetőség,
  - c) jogosult az adott Kártyára vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani
    - ca) Mastercard Széchenyi kártya és Mastercard Agrár Széchenyi kártya esetén az igényléstől számított 225 naptári napot követően,
    - cb) minden más üzleti betéti kártya esetén az igényléstől számított 3 hónapot követően.”
- A „III. 2. A Kártya érvényessége, Kártyamegújítás, a Kártya megsemmisítése” fejezet (58) és (68) bekezdése:

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. június 17.  
5. oldal

- „(58) A Kártya az előlapján, a Virtuális Vámkártya a kártyaborítékban feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.”
- „(68) A Kártyát érvényteleníteni a Kártya fizikailag történő megsemmisítésével kell úgy, hogy arról semmilyen adat ne legyen visszanyerhető: a mágnescsík, a chip és a kártyaadatok (kártyaszám, lejárat dátum, CVC2/CVV2) bevágásával vagy kilyukasztásával. Kivételt képez a fizikailag legyártásra nem kerülő Virtuális Vámkártya, amely érvénytelenítése a kártya letiltásával történik.”
- A „III. 3. A Kártya letiltása, felfüggesztése” fejezet (82) bekezdése:
  - „(82) Az üzleti betéti kártyák letiltása – a 2019. június 17-től nem igényelhető Vámkártya kivételével – nem oldható fel. A Vámkártya Szerződő Fél vagy Kártyabirtokos által történő letiltása, a Szerződő Fél írásbeli kérésére a Honos fiókban visszavonható, ha Pótkártya igénylés nem történt. A Virtuális Vámkártya letiltása nem oldható fel.”
- A „III. 8. A kártyákhoz kapcsolódó limitek és egyéb beállítások” fejezet (120) és (121) bekezdése:
  - „(120) Az üzleti betéti kártyák limitei és egyéb beállításai (kivéve Vámkártya és Virtuális Vámkártya):
    - a) ATM készpénzfelvételi limit,
    - b) POS készpénzfelvételi limit,
    - c) összesített készpénzfelvételi limit,
    - d) vásárlási limit,
    - e) virtuális vásárlási limit,
    - f) külföldi használat korlátozása és
    - g) internetes biztonsági kód és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonszám.”
  - „(121) A Vámkártyához kizárólag POS készpénzfelvételi limit állítható be, a Virtuális Vámkártya kizárólag vámfizetési limit állítható be.”
- A „III. 9.2. Készpénzfelvétel” fejezet (144) bekezdése:
  - „(144) Vámkártyával és Virtuális Vámkártyával készpénzfelvétel nem végezhető.”
- A „III. 9.3. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése (vásárlás, szolgáltatás kifizetése)” fejezet (150) bekezdése:
  - „(150) Vámkártyával kizárólag Vámpénztári fiókokban elhelyezett POS terminálokra és interneten keresztül Vámfizetés ~~esetén~~ és Virtuális Vámkártyával kizárólag interneten keresztül vámfizetés vehető igénybe.”
- A „III. 9.3.1. Pénzbeli ellenszolgáltatás kiegyenlítése telefonon, levélben és interneten keresztül megrendelés esetén” fejezet (154) bekezdése:
  - „(154) E Tranzakció virtuális jellegű, lebonyolítása során sem a Kártyabirtokos, sem a Kártya nincs jelen. Ezen tranzakciók során a PIN kódot és a TeleKódot egyetlen elfogadóhely sem jogosult kérni, kivéve: Vámkártya és Virtuális Vámkártya esetén, ~~ahol~~ a vámfizetés heznél a TeleKód megadása szükséges.”
- A „III. 9.4. Készpénz befizetése” fejezet (165) bekezdése:
  - „(165) Vámkártyával és Virtuális Vámkártyával készpénzbefizetés nem végezhető.”
- A „III. 9.5. Egyenleg lekérdezése” fejezet (181) bekezdése:
  - „(181) Vámkártyával a Magyar Posta hivatalok és az OTP bankfiókok POS termináljain n/mncs lehetőség egyenleg lekérdezésre

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. június 17.  
6. oldal

- a) Vámkártyával a Magyar Posta hivatalok és az OTP bankfiókok POS termináljain, és
- b) Virtuális Vámkártyával ATM-en keresztül, a Magyar Posta hivatalok és az OTP bankfiókok POS termináljain.
- A „III. 9.7. ATM-en végezhető vásárlási tranzakció” fejezet (189) bekezdése:
  - „(189) Vámkártyával és Virtuális Vámkártyával ATM-en keresztüli vásárlás nem végezhető.”
- A „III. 9.8. Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció” fejezet (190) bekezdése:
  - „(190) Kártyafedezet biztosítására végzett tranzakció nem kezdeményezhető:
    - a) Mastercard Üzleti Devizakártyával,
    - b) Mastercard Széchenyi kártyával,
    - c) Mastercard Agrár Széchenyi kártyával, és
    - d) Vámkártyával és
    - e) Virtuális Vámkártyával.
- A „III. 10.1. A személyazonosítás alapja” fejezetbe beillesztésre került az új bekezdés:
  - „(196) Virtuális Vámkártyával a személyazonosítás nem lehetséges.”
- A „IV. OTPdirekt szolgáltatásai” fejezet (207) bekezdése:
  - „(207) Vámkártyával, Virtuális Vámkártyával és Mastercard Üzleti Devizakártyával kizárólag az OTPdirekt automata telefonos szolgáltatás Szűkített és Teljes funkciója vehető igénybe.”
- Az Üzletszabályzat kiegészítésre került az új „V. Virtuális Vámkártyára vonatkozó speciális rendelkezések” fejezettel:
  - „(208) A Virtuális Vámkártya egy OTP logós virtuális kártya, amely fizikailag nem kerül legyártásra. A Virtuális Vámkártya adatait a kártyaboríték tartalmazza. A kártyaadatok a következők:
    - a) Kártyabirtokos neve,
    - b) Szerződő Fél neve,
    - c) Kártyaszám,
    - d) Lejárati dátum: hónap/év.
  - (209) A Virtuális Vámkártyához nem tartozik PIN kód.
  - (210) A Virtuális Vámkártya kizárólag internetes vámfizetésre alkalmas az OTP Bank internetes vámfizetési felületén keresztül. A Virtuális Vámkártyával végzett internetes vámfizetés vásárlási tranzakciónak minősül.
  - (211) A Szerződő Fél elfogadja az internetes vámfizetési felületet üzemeltető OTP Bankot megbízható kedvezményezettnek
    - a) új Virtuális Vámkártya igénylésekor az Üzleti Kártya Szerződés részét képező Adatlap aláírásával,
    - b) Vámkártya helyett kibocsátott Virtuális Vámkártya esetén a Virtuális Vámkártya átvételével és az első vámfizetési tranzakció elvégzésével.
  - (212) Vámfizetésre a kártyaszámla egyenlegének erejéig van lehetőség.
  - (213) A Bank engedélyező központja felé továbbított Virtuális Vámkártyával kezdeményezett tranzakciókat a központ abban az esetben tiltja meg, ha
    - a) a Virtuális Vámkártya státusza nem aktív,
    - b) a tranzakció összege meghaladja a kártyaszámla egyenlegét vagy a kártya vámfizetési limitét, vagy
    - c) a tranzakciót a Kártyabirtokos nem az OTP Bank internetes vámfizetési felületén indította.”

# HIRDETMÉNY

## a BETÉTI KÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A hatálybalépés napja: 2019. június 17.  
7. oldal

- A „VI. A kártyaforgalom számára elkülönített számlára vonatkozó speciális rendelkezések” fejezet (229) bekezdése:
  - „(229) A Bank az Elkülönített számlát a Szerződés megszűnésének napjától számított:
    - a) 1 napon belül zárja le az Elkülönített számlához kapcsolódó Vámkártya és Virtuális Vámkártya esetén, és
    - b) 30 napon belül zárja le az Elkülönített számlához kapcsolódó egyéb üzleti betéti kártya esetén.

A Bank az Elkülönített számla záró egyenlegét ezen számla zárásának napján a Pénzforgalmi számlára vezeti át.”

#### 4. A Lakossági betéti kártyákra vonatkozó adatkezelési tájékoztató változásai:

Módosításra került az adatvédelmi tisztviselő személye az „1. Az adatkezelő és elérhetőségei” részben:

- Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:
  - Neve: ~~dr. Asztalán Csaba Gázmár Zoárd~~
  - Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
  - E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

#### 5. Az Üzleti betéti kártyákra vonatkozó adatkezelési tájékoztató változásai:

Módosításra került az adatvédelmi tisztviselő személye az „1. Az adatkezelő és elérhetőségei” részben:

- Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:
  - Neve: ~~dr. Asztalán Csaba Gázmár Zoárd~~
  - Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
  - E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

#### 6. A Prepaid kártyákra vonatkozó adatkezelési tájékoztató változásai:

Módosításra került az adatvédelmi tisztviselő személye az „1. Az adatkezelő és elérhetőségei” részben:

- Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:
  - Neve: ~~dr. Asztalán Csaba Gázmár Zoárd~~
  - Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
  - E-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu

---

### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

---

Jelen Hirdetmény hatálybalépésével egyidejűleg a jövőre nézve hatályát veszíti a 2019. április 1-től hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat módosításáról szóló Hirdetmény.