

AZ OTP BANK NYRT. 2018. ÉVI JUNIOR PROMÓCIÓRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Junior promóció május 22-én indul, melynek lényege, hogy ha magánszemély online rendszeren keresztül nyit számlát, akkor a számlaigénylésért cserébe mobiltokot kap ajándékba. A folyamat a következő: a számlát nyitó és promóciós szabályzatban foglalt feltételeknek megfelelő magánszemély visszaigazoló e-mailt kap az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) részéről, mely egy kódot tartalmaz. Ezzel a kóddal tudja kiválasztani a mobiltokot, az alábbi oldalon keresztül: WF: <https://5lazsd.axshare.com> (továbbiakban promóciós honlap). Csak az éri el ezt az oldalt, aki szerződést kötött korábban. Itt már nem kell regisztrálni, csak a 2.1. pontban felsorolt adatait kell megadnia az ajándéka kipostázásához.

1. Az érintettek csoportjai

1.1. Az adatkezelésben érintettek az Adatkezelővel szerződést kötő és a Junior kampányban résztvevő személyek (további információ a Junior számlához/Bázis Számla Junior kedvezménytel konstrukcióhoz kapcsolódó szerződéses dokumentumokban, az Adatkezelő Általános Üzletszabályzatának 5. sz. melléklete szerinti Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban, valamint a Lakossági Fizetési számlák és számlacsomagok – Fizetési számlák üzletszabályzat melléklete szerinti Adatkezelő számlaszerződésekre vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztatójában találhatóak). A 16. életévüket be nem töltött résztvevők esetén a szülői hozzájáruló nyilatkozatot tevő szülők is. Továbbiakban: Érintettek.

2. A kezelt adatok csoportjai

2.1. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait kezeli:

- a) név
- b) mobiltelefonszám
- c) szállítási cím
- d) email cím
- e) promóciós kód
- f) szülői hozzájáruló nyilatkozaton szereplő adatok

A 2.1-es a)-e) pontban jelzett adatokat az Érintett résztvevő adja meg az Adatkezelő számára a promócióban résztvevő számlaszerződés megkötése során és/vagy a promóciós honlapon a honlapra történő belépés alkalmával, a 2.1-es f) pontban jelzett adatokat az Érintett szülő adja meg a szülői hozzájáruló nyilatkozaton annak az Adatkezelő részére történő megküldésével.

3. Az adatkezelés céljai

- 3.1. Az Adatkezelő az Érintettek fent megjelölt adatait a <https://5lazsd.axshare.com> felületén szervezett promócióval összefüggésben kezeli az Érintett beazonosítása, a promóció lebonyolítása (beleértve a honlap üzemeltetését, a nyeremény legyártását és átadását is) céljából. A nyeremény egy egyedi mobiltok, melyet a promóciós honlapon kiválasztva, illetve az ott megadott címre futárral kiszállítunk.
- 3.2.

4. Az adatkezelés jogalapjai

- 4.1. A 3.1 céljából a személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulás a jelen promóciós honlapon adható meg külön nyilatkozatban (a checkbox kipipálásával) a Junior promócióra vonatkozó adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató elfogadása mellett. A 16. életévüket be nem töltött Érintett résztvevők esetén az adatkezelés jogalapja és feltétele az érvényes szülői hozzájárulás is, amely az otpjunior.hu oldalon, valamint a Résztvevő számára megküldött emailben adható meg külön nyilatkozatban.
- 4.2. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést

az Érintett a jelen Tájékoztató 15. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

- 4.3. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.
- 4.4. A 16. életévüket be nem töltött Érintett résztvevők esetén a szülői hozzájáruló nyilatkozaton szereplő, a szülőre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikkének (1) bekezdésében foglalt jogi kötelezettség teljesítése.

5. Az adatok megőrzésének időtartama

- 5.1. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbi ideig tárolja:
- a) a játék befejezését követően azonnal, legkésőbb 2018. december 31-ig.

6. Adattovábbítás

- 6.1. Az Érintett személyes adata (név, lakcím, mobiltelefonszám, e-mail cím), amelyeket a kiszállításhoz megadott, a promóciós honlapot üzemeltető Mito Social Kft átadja az egyedi mobiltokot gyártó és csomagoló Élménypont Kft. számára a GLS futárszolgálattal történő kiszállítás és a kiszállítással összefüggő értesítés céljából.
- 6.2. A jelen szabályzatban meghatározott promócióban az alábbi adatfeldolgozók vesznek részt:
1. A promóciós honlap fejlesztése és hosztolása céljából:
Cégnév: Mito Social Kft.
Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 23. 5. emelet 4.
e-mail cím: adatvedelem@mito.hu
 2. A nyeremények legyártása és kiszállítása céljából:
Cégnév: Élménypont Kft.
Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
e-mail cím: szallitas@uniqshop.hu.
 3. A nyeremény kiszállítása céljából:
Cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
e-mail cím: info@gls-hungary.com

7. Az Érintett jogai

7.1. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

7.2. Az Érintett az Adatkezelőtől:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
- d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- e) kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
- g) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját;

- h) kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
- i) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogai gyakorlását érintően.

7.3. Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

7.4. Az Adatkezelő – a fenti kérelmek (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül – tájékoztatást ad az Érintett részére a kérelem, illetőleg tiltakozás nyomán tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható.

7.5. Amennyiben az Adatkezelőnek a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

7.6. Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

7.7. Amennyiben az Érintett kérelme az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő díjat számíthat fel.

8. A hozzáférés joga

8.1. Jogszabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet az Adatkezelő személyével kapcsolatban kezel.

8.2. Az Érintett kérelmére továbbá az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a nem az Érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- h) amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

8.3. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

8.4. Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

9. A helyesbítés joga

9.1. Az Adatkezelő az Érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

10. A törléshez való jog

10.1. Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

10.2. Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatait korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, az Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztatssa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

10.3. Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

10.4. Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által az Adatkezelőre telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11. Az adatkezelés korlátozásához való jog

11.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok

- felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.2. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

11.3. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

11.4. Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

12. A tiltakozáshoz való jog

12.1. Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint az Adatkezelő a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

13. Az adathordozhatósághoz való jog

13.1. Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Ezen adathordozhatósághoz való jogát az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket az Adatkezelő:

- a) az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- b) amely adatok kezelése az Érintettnek az Adatkezelőkkel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

13.2. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

14. Jogorvoslat

14.1. Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 15. pontjában) fordulhat.

14.2. Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

14.3. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

14.4. Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

14.5. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

15. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

15.1. Az adatkezelő, illetve az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének személye és elérhetősége:

Az Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051. Budapest, Nádor utca 16.

Postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail címe: informacio@otpbank.hu

Telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Honlap: www.otpbank.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének:

Neve: Dr. Asztalán Csaba

Postacíme: 1131. Budapest, Babér u. 9

E-mail címe: adatvedelem@otpAdatkezelő.hu